

RFC 2350 UNMAR-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi UNMAR-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai UNMAR-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi UNMAR-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.1 yang diterbitkan pada tanggal 25 Juli 2023

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pemberitahuan dokumen

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<http://universitasmahendradatta.ac.id/wp-content/uploads/2023/09/UNMAR-RFC-2350.pdf>
(versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik UNMAR-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 UNMAR-CSIRT;

Versi : 1.1;

Tanggal Publikasi : 25 Juli 2023;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Universitas Mahendradatta-Computer Security Incident Response Team

Disingkat : UNMAR-CSIRT

2.2. Alamat

Jl. Ken Arok No.11-12, Peguyangan, Denpasar Utara

2.3. Zona Waktu

Denpasar (GMT/UTC: +08:00)

2.4. Nomor Telepon

0361-434827

2.5. Nomor Fax

0361-434827

2.6. Telekomunikasi Lain

+62 85738255851

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

it@universitasmahendradatta.ac.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Version: Keybase OpenPGP v2.0.76

Comment: <https://keybase.io/crypto>

xo0EZPa7+AEEAMkr3/jyxwA+9eeiBZoi7pVKgLLsxfMudv6wEswG+TDvL9eRDB+
dSYMRR54EV81oNly2bZi859bws/MCEcRL91CKwd6LwcsiPAQ7gSYc4KzyjIFjOxP
baBCMn2TfyxOilbb1Rb0UiqH2k9Osl/7BfAdRBvt6n3s0BiPBRKZ6/NABEBAAHN
PHVuaXZlcnNpdGFzbWFOZlZlZmFkYXR0YSA8aXRAdW5pdmVyc2l0YXNtYWwhlBmRy
YWRhdHRhLmFjLmlkPsK6BBMBCgAkBQJk9rv4AhsvAwsJBwMVCggCHgECF4ADfGIB
AhkBBQkB4TOAAAoJEHCLXhfQIvzbz1oD/0X9Y+LB/A59Zr2spMTbo5hoKGUvZSK
aJ8Cdr2/lj4ubwIDjv9N335KZ5qZbJ0Zg1T/XgVW8hTIYOrl25UiqoFNOOrQSwzs
S9APosT8IC09zeu38u7pqlhrcwtXKn8KCOP4kZtiFgPOTRBRxK3L7Z0mxuoyx8E9
MAZJbNbpLoQ/zo0EZPa7+AEEAMo+mcHVY6psquCOudZEvqZaxA/RzonxbCYu8f4m
blzLQ3fDvTBdlzgW1MpzkNhr6HTLJEo/d8zNQFM7psp/rcrrf0qm/uuXg9kLqmRI
ihayZ+D/KHLiK6yVyWCyDsD2m59AF6YSDvisdI3/YcHZJ8tLCyIla4welRbwm6JJ
/BR5ABEBAAHCwIMEGAEKAA8FAmT2u/gFCQHhM4ACGy4AqAkQclteF9Ai9vOdIAQZ
AQoABgUCZPa7+AAKRCRWYinBiRZAvTzwBACH0sMqrAztZRDaUmT8sHblqH52Hyvs
3X41nn6Yob9MwHlIi88bCVk5/aky0eRyKJRCI/jAior3oia/OaZBFekNSKpq2VF
u2Dqci4H5IOEXDf+OOGurJ+sYUn6HQo/wm82q/eLWHf24nvSrfo+v+LvOUgfNtmK
7PQwzXNFBxNKGTF7BACrBOKWyeoVdY2pGqsJivTVVM/TY1WX7Xfe5Z88IZjJPxBT
L0d3kYmYKtJMvVOFwIEAClvZ/I9mry70ZNUGr2oxALgjsv1Jo9CccIpeRgZsGGZ2
LyNihDi58UiqBARxID9f3NUqBQarh5KGbs8wQ1Hhg87UUZWSxKIUYn7hIPWojc6N
BGT2u/gBBACuKHMPSPNN3pV2TNk9V6Rs/XobMEjqjHL1HryzFbOtZqKpSxm5zcMgu
Bz90BR2ybl4rgM6Wy5TSiqR51voHbDBonjSwmvOKtiYG6Ck1paBx/hJ7sQtdbL37

oeCncBqFQjd7mAsif9ktUpeZ6rWk9LMvReGWy3Mp+8zpu13Cb8tJpQARAQABwsCD
BBgBCgAPBQJk9rv4BQk4TOAAhsuAKgJEHCLXhfQIvbnSAEGQEKAAYFAMT2u/gA
CgkQKhZ+VMrG+Qw92wP9GuEolf/BV9aHFvFuKkp/UthRTOmSZBkAAr+c6jETstAu
Wr2asxos/ExcAwi9DKq1OeWi8IFgrlUojy2cV5oS6JHZhKOrXoVrLxd/aodulKB7
/v/40rWEDqSYomdFjmDNv8lorym9Qf5f/rk5evmiiz181RQCfXdahB2FRutPzmqt
LwQAK/Sab14k3wiUGpjl50bk7HU4QIFi9u8gaLGfl+FKk+zshzIWHh/MhKZtJv87
miEkJqg8cCDTIKs5ZOrCSt4vfjrXkjlS1PK9CBTIIEZE DVYwTCKeKQ1HYHbF9PE
ohZsDFbLNdOCCJa1TLRb4Hgv+Aho4YUrI3iq59YO6ibXb/M=
=Q/Ew

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

<https://drive.google.com/file/d/1Vz7tYGSaEYJSyhgSd3an05FCdaZqN0/view?usp=sharing>

2.9. Anggota Tim

Ketua UNMAR-CSIRT Adalah Wakil Dekan I Fakultas Teknik yang membawahi bidang akademik dan anggota UNMAR-CSIRT adalah pengelola IT di Universitas

2.10. Informasi/Data lain

Tidak Ada

2.11. Catatan-catatan pada Kontak UNMAR-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi UNMAR-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat it@universitasmahendradatta.ac.id atau melalui nomor telepon +62 85738255851 pada hari kerja jam 09.00 – 17.00 WITA atau siaga selama 24/7.

3. Mengenai UNMAR-CSIRT

3.1. Visi

Visi dari UNMAR-CSIRT, yaitu:

Terciptanya ketahanan siber yang mumpuni di lingkungan Universitas Mahendradatta

3.2. Misi

Misi dari UNMAR-CSIRT, yaitu :

- Mengkoordinasikan dan mengkolaborasikan layanan keamanan siber di Universitas Mahendradatta baik dengan pihak internal maupun eksternal;
- Mendorong kegiatan pengamanan informasi dan pencegahan insiden keamanan informasi;
- Membangun kesadaran keamanan siber pada sumber daya manusia di lingkungan Universitas Mahendradatta

3.3. Konstituen

Konstituen UNMAR-CSIRT meliputi :
Konstituen CSIRT UNMAR yaitu semua unit kerja di lingkungan Universitas Mahendradatta.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan UNMAR-CSIRT bersumber dari RKAT UNMAR

3.5. Otoritas

Jelaskan otoritas dari UNMAR-CSIRT.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

UNMAR-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. Web Defacement;
- b. Web Hacking;
- c. DDoC;
- d. Malware;
- e. Phising;
- f. Pembajakan akun;
- g. Akses illegal;
- h. Spam.

Dukungan yang diberikan oleh UNMAR CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

UNMAR CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh CSIRT UNMAR akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, CSIRT UNMAR dapat menggunakan email tanpa enkripsi data (email konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitive/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada email.

5. Layanan (peraturan BSSN)

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari UNMAR-CSIRT yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik yang dikelola oleh masing-masing unit kerja di lingkungan Universitas Mahendradatta.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan penanganan insiden keamanan siber di lingkungan Universitas Mahendradatta.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari UNMAR-CSIRT yaitu :

5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan berupa pemeriksaan kerentanan pada perangkat lunak maupun perangkat keras di lingkungan konstituen, serta melakukan proses verifikasi kerentanan yang mungkin dieksploitasi dengan tujuan menyusun rencana untuk memperbaiki kerentanan yang teridentifikasi.

5.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini berupa penyampaian informasi kepada konstituen terkait ancaman terhadap system elektronik yang dapat muncul akibat pengaruh dari perkembangan teknologi, politik, ekonomi, dan perkembangan lainnya.

5.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini berupa kegiatan analisis data dalam rangka melakukan deteksi serangan terhadap Sistem Elektronik.

5.2.4. Pendeteksian Serangan

Jelaskan tentang layanan ini

5.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Jelaskan tentang layanan ini

5.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Jelaskan tentang layanan ini

5.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Layanan ini berupa kegiatan diseminasi di bidang keamanan siber kepada konstituen yang bertujuan untuk memberikan pemahaman tentang bahaya yang terdapat di ruang siber dan cara mengatasinya.

6. Pelaporan Insiden

it@universitasmahendradatta.ac.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

Penanganan insiden tergantung dari ketersediaan tools yang dimiliki oleh Universitas Mahendradatta.